



ISO 45001:2018 GUIDE PRATIQUE



**BUREAU
VERITAS**

SOMMAIRE

POURQUOI PASSER DE LA
NORME OHSAS 18001 :2007 À
ISO 45001:2018?

QUELLES SONT LES
PRINCIPALES DIFFÉRENCES
ENTRE ISO 45001:2018 ET
OHSAS 18001?

QUELS SONT LES AVANTAGES
DE L'ISO 45001:2018 POUR MON
ENTREPRISE?

ANALYSE CLAUSE PAR CLAUSE

La nouvelle norme de

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Le capital humain de votre organisme représente votre principal actif et par conséquent, la **santé et le bien-être de vos employés**, quelle que soit l'activité et la taille de votre entreprise, sont l'une des clés essentielles à la réussite de votre société.

Les **accidents** tout comme les situations de stress influencent de manière négative les performances de votre organisme, tant du point de vue de la production (absences et congés maladies) que du point de vue de la réputation.

ISO 45001:2018 est la nouvelle **norme relative à la santé et de la sécurité au travail**. Cette norme spécifie toutes les exigences nécessaires pour le système de management de la santé et de la sécurité au travail afin de permettre à l'organisme d'améliorer les performances relatives à la santé et à la sécurité au travail de manière proactive et de réduire les blessures et les problèmes de santé liés au travail, indépendamment de la taille ou du secteur d'activité de l'organisme.

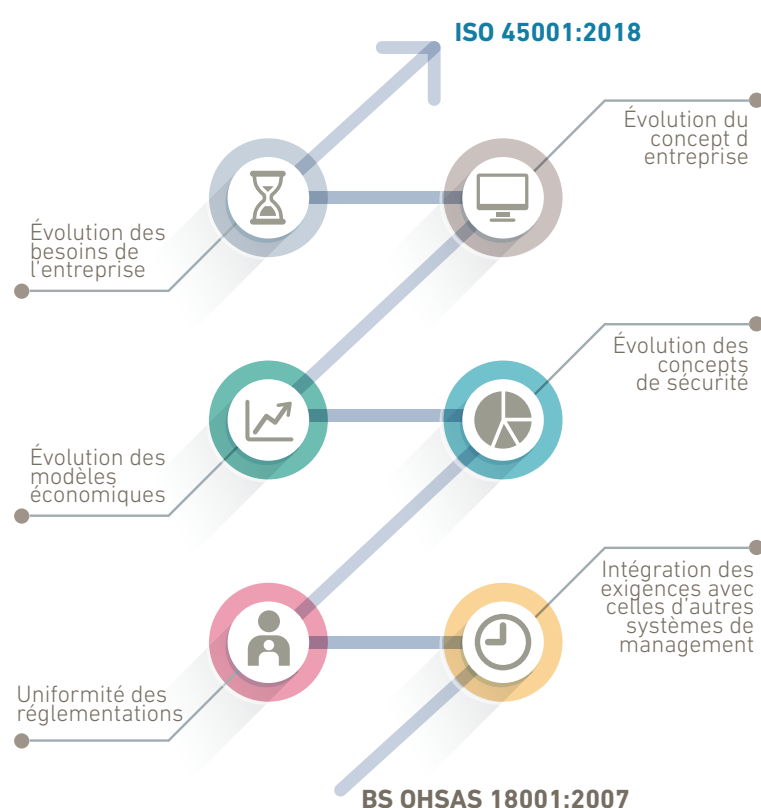
La norme **ISO 45001:2018** peut s'appliquer à toutes les entreprises qui souhaitent mettre en œuvre un système de management de la santé et de la sécurité au travail.



BUREAU
VERITAS

Pourquoi passer de la norme ohsas à **ISO 45001:2018**?

La norme **ISO 45001:2018 remplace la norme OHSAS 18001**. Cette modification est surtout le fait de la nature hétérogène de la norme OHSAS 18001 observée dans différents pays, outre les difficultés d'intégration des exigences avec celles des autres normes, notamment ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015.



QUELS ONT ÉTÉ LES OBJECTIFS DE LA RÉVISION?

Le principal objectif de la révision était de publier une nouvelle norme, comprise et acceptée par tous, pour permettre à l'entreprise d'améliorer ses résultats et ses performances dans le domaine de la santé et de la sécurité, et d'offrir des lieux et un environnement de travail sûrs et sains aux travailleurs. La norme ISO 45001:2018 propose également:

- Une nouvelle approche de la **définition du risque**.
- Une révision du **concept de lieu de travail et de travailleur**.
- **Un langage davantage accessible** au secteur des services pour lequel les expressions « identification des risques » et « maîtrise des risques » sont utilisées à la place de danger.
- La gestion de la sécurité s'étend désormais à l'ensemble des opérations de l'entreprise pour l'amélioration du management (**Leadership et participation des travailleurs**).
- L'exigence d'évaluation est étendue conformément aux exigences légales (**évaluation périodique**) en vigueur.
- Elle introduit de nouveaux concepts, notamment le **bien-être, les risques et les opportunités**.
- Une importance particulière est portée au **contexte de l'organisme et aux attentes des parties intéressées**.



LA STRUCTURE

La norme ISO 45001:2018 adopte une **nouvelle structure de haut niveau**, commune aux normes ISO 9001 et ISO 14001, entres autres. Cela signifie qu'elle inclut de nouvelles clauses, notamment le contexte de l'organisme, le leadership, la planification, etc. et reprend d'autres clauses déjà présentes dans les normes précitées.

En outre, les exigences communes des normes sont articulées autour des mêmes clauses, de la même structure et selon la même façon de penser, facilitant de ce **fait l'intégration des exigences avec celles des autres systèmes de management.**

LE CONTENU

Pour s'aligner sur les autres normes de systèmes de management, voici les exigences les plus révolutionnaires par rapport à la norme OHSAS 18001.



Quelles sont les principales différences entre ISO 45001:2018 et OHSAS 18001

La norme ISO 45001:2018 adopte une nouvelle structure de haut niveau, commune aux normes ISO 9001 et ISO 14001, entres autres. Cela signifie qu'elle inclut de nouvelles clauses, notamment le contexte de l'organisme, le leadership, la planification, etc. et reprend d'autres clauses déjà présentes dans les normes précitées. En outre, les exigences communes des normes sont articulées autour des mêmes clauses, de la même structure et selon la même façon de penser, facilitant de ce fait l'intégration des exigences avec celles des autres systèmes de management.

Pour s'aligner sur les autres normes de systèmes de management, voici les exigences les plus révolutionnaires par rapport à la norme OHSAS 18001:

Le contexte de l'organisme: Nouveau concept par rapport à OHSAS 18001. L'organisme doit prendre en compte l'ensemble des enjeux internes et externes relatifs au système de management de la santé et de la sécurité au travail. La clause met l'accent sur les travailleurs et les parties intéressées, sur leurs besoins et leurs attentes.

Leadership et participation des travailleurs: Ces concepts sont décrits à la clause 5, contrairement à la norme OHSAS 18001 qui ne mentionne que le leadership. Toutefois, cette clause n'est pas la seule nouveauté quant à OHSAS 18001. En effet, outre la politique et les rôles du système de management de la santé et de la sécurité au travail, la clause 5 inclut la participation et la consultation. À l'inverse de la norme OHSAS 18001, la clause 5 inclut davantage de détails et met l'accent sur la responsabilité de la direction et le leadership tout au long du processus. De même, le processus de participation des travailleurs dans le système de management est mis en avant.

Planification: Cette clause inclut les risques et les opportunités relatives au système de management de la santé et de la sécurité au travail. À l'inverse de la norme OHSAS 18001, les exigences pour l'identification des dangers sont clairement définies grâce à une approche proactive visant à les identifier. Cette clause porte sur l'identification des exigences légales et la planification des actions pour affronter les enjeux précités.

Support: Cette clause aborde l'ensemble des exigences et des ressources nécessaires pour la mise en œuvre et le maintien d'un système adéquat de management de la santé et de la sécurité au travail. Cette approche est une amélioration de l'approche adoptée par OHSAS 18001 car toutes ressources sont nommées dans la même clause.

Réalisation des activités opérationnelles: L'entreprise doit établir, mettre en œuvre et tenir à jour un ou plusieurs processus pour éliminer les dangers et réduire les risques S&ST par l'utilisation de la hiérarchie des mesures de prévention suivante : éliminer le danger, remplacer les processus, utiliser les moyens de maîtrise techniques et administratifs et les équipements de protection. Cette clause aborde les maîtrises opérationnelles, ainsi que la préparation et la réponse aux situations d'urgence. Outre ces deux clauses secondaires, de nouvelles clauses évoquent également les processus externalisés, les éventuelles acquisitions et les sous-traitants.

Évaluation des performances: Les notions de surveillance et de mesure du système de management de la santé et de la sécurité au travail sont incluses pour améliorer les performances, l'évaluation des obligations de conformité, l'audit interne et la revue de direction. Cette clause couvre également la majeure partie des clauses 4.5 déjà incluses dans la norme OHSAS 18001.

Amélioration: Désormais, les événements indésirables sont regroupés dans la même clause que les non-conformités et les actions correctives puisqu'ils doivent être traités de la même manière que les non-conformités. En cas d'évènement indésirable ou de non-conformité, l'entreprise doit évaluer les risques pour la S&ST avant de prendre toute mesure que ce soit pouvant entraîner de nouveaux dangers. L'amélioration continue apparaît comme une clause distincte, avec des éléments d'entrée devant être incorporés dans le système. Elle entend mettre l'accent sur le concept d'amélioration périodique du comportement sûr et sain de l'entreprise.

- Réduction des blessures, des problèmes de santé et des décès causés par de mauvaises pratiques professionnelles.
- Élaboration et diffusion d'une véritable politique de santé et de sécurité au travail avec un leadership clair de la direction, et l'engagement de respecter la réglementation en vigueur.
- Amélioration de la réputation de l'entreprise.
- Définition plus précise des objectifs relatifs à la santé et à la sécurité au travail d'un organisme.
- La motivation accrue des employés, stimulant la consultation et la participation.
- Un leadership clair de la direction et l'engagement vis-à-vis de la mise en œuvre et du maintien d'un système de management et son respect.
- Meilleure maîtrise des risques et amélioration des performances de la santé et de la sécurité au travail et des résultats.

Quels sont les avantages de l'ISO 45001:2018 pour mon entreprise

La nouvelle norme ISO 45001:2018 ouvre la voie à une nouvelle façon de penser basée sur le risque et comprise dans le cadre de la détection de nouvelles opportunités. La norme vise à être l'élément-clé pour l'amélioration des résultats et des performances relatives à la santé et à la sécurité de tout organisme que ce soit, indépendamment de sa taille, dans le but d'offrir des lieux de travail et un environnement sains et sûrs aux travailleurs.

Cette nouvelle approche intégrée signifie que les entreprises assument la mise en œuvre de la norme au niveau du management stratégique, leur permettant d'obtenir de nombreux bénéfices:

“ Ces avantages auront un impact positif sur l'entreprise grâce à l'amélioration manifeste des résultats relatifs à la santé et à la sécurité au travail. ”

STRUCTURE DE NIVEAU SUPÉRIEUR



CLAUSE 1 | SCOPE

ISO 45001:2018 s'applique à tous les organismes souhaitant établir, mettre en œuvre et tenir à jour un système de management de la santé et de la sécurité au travail pour supprimer les dangers et réduire les risques S&ST (y compris les défauts de système), tirer le meilleur parti des opportunités S&ST et résoudre les non-conformités du système de management S&ST liées à ces activités.

ISO 45001:2018 s'applique à tous les organismes, indépendamment de la taille, du type et de l'activité exercée. La norme concerne les risques S&ST devant être gérés par l'organisme, prenant en compte des facteurs comme le contexte dans lequel l'organisme évolue ainsi que les besoins et les attentes des travailleurs et des parties intéressées.

CLAUSE 2 | RÉFÉRENCES NORMATIVES

Retrait des références aux guides OHSAS 18002 et ILO.

Absence de références associées à la nouvelle norme ISO 45001:2018.

CLAUSE 3 | TERMES ET DÉFINITIONS

Une nouvelle définition du terme TRAVAILLEUR : il est précisé que le travail est effectué sous l'autorité d'un organisme.

Les responsabilités de l'organisme envers le LIEU DE TRAVAIL sont fonction du degré de maîtrise de l'organisme sur ce dernier.

Le terme RISQUE comprend le risque économique en complément du risque S&ST.

Les termes RISQUES ET OPPORTUNITÉS portent sur les risques S&ST et les opportunités S&ST, ainsi que les autres risques et opportunités du système de management.

Les termes **PARTICIPATION ET CONSULTATION** sont définis de manière séparée. Les PARTIES INTÉRESSÉES sont davantage développées.

CLAUSE 4 | CONTEXTE DE L'ORGANISME

La clause 4 Contexte de l'organisme, est la principale nouveauté de la nouvelle norme. Elle est alignée sur les normes ISO 14001 et ISO 9001. Une meilleure compréhension de l'organisme et de son environnement, ainsi qu'une meilleure compréhension des besoins et des attentes des travailleurs et des autres parties intéressées sont essentielles pour aborder et mettre en œuvre un système de management de la santé et de la sécurité au travail de manière efficace.

En plus des **travailleurs** (c'est à dire les employés qui travaillent pour ou au nom de l'organisme), toutes les parties intéressées pertinentes, ainsi que leurs besoins et attentes, doivent être déterminées.

L'orientation claire sur le management des moyens de maîtrise des processus est fondamentale lors de la détermination du domaine d'application du système de management.

CLAUSE 5 | LEADERSHIP ET PARTICIPATION DES TRAVAILLEURS

L'importance de la clause 5 Leadership et participation des travailleurs est accrue dans cette nouvelle norme, car les deux clauses sont séparées, proposant un nouvel aspect des rôles, des responsabilités, des obligations de rendre compte et de l'autorité au sein de l'organisme.

S'il est possible d'attribuer et de déléguer responsabilités et autorités, la direction au plus haut niveau reste responsable du système de management

S&ST. Le **leadership de la direction** doit être clair et montrer l'engagement de la direction vis-à-vis des sujets relatifs à la santé et à la sécurité. La politique de santé et de sécurité doit être établie et mise en œuvre par la Direction, et diffusée à l'ensemble des employés, à l'instar des rôles et des responsabilités attribués dans le cadre de cette politique. Les notions de participation et de consultation sont renforcées par des processus favorisant la participation des employés, notamment ceux visant à déterminer l'existence de risques éventuels.

CLAUSE 6 | PLANIFICATION

La clause 6 relative à la planification porte sur la détermination du risque comme élément clé de la nouvelle norme.

Sont ajoutées de nouveaux éléments comme les dangers liés à : 1/la conception des produits et services incluant la R&D, 2/aux travailleurs sur un lieu de travail qui n'est pas sous le contrôle direct de l'entreprise, 3/ l'évolution des connaissances, 4/ de nouveaux facteurs dont la charge de travail, le temps de travail, le harcèlement, l'intimidation et la culture d'entreprise... Les actions pour aborder les risques et les opportunités sont des éléments essentiels devant être identifiés. L'identification des dangers doit prendre en compte les activités de routine et non, les facteurs humains, les nouveaux dangers ou les dangers ayant évolués, les situations d'urgences, les personnes, les changements potentiels et les évènements indésirables aussi bien que l'organisation du travail et les facteurs sociaux.

L'identification des opportunités d'amélioration relatives à la santé et la sécurité reposant sur l'amélioration de la culture d'entreprise, les nouvelles technologie, une meilleure formation et les connaissances, et plus de participation des employés.

CLAUSE 7 | SUPPORT

La clause 7, Support, aborde toutes les ressources nécessaires pour permettre de développer le système de management selon la nouvelle norme, avec la formation, la communication, la technologie, etc. comme principaux aspects à inclure.

Les travailleurs doivent être compétents pour identifier les dangers puisqu'ils participent désormais de manière plus active à l'identification de ces risques. Les travailleurs et les sous-traitants, les visiteurs, etc. doivent savoir identifier les risques qui mettraient en danger leur vie ou leur santé.

“ ISO 45001:2018 s'aligne avec ISO 14001 pour le processus de communication, la communication interne et externe.”

Tout ceci se traduit par une orientation accrue sur la formation et l'information ainsi que sur les processus de communication interne et externe. Concernant la communication, ISO 45001:2018 s'aligne avec ISO 14001 pour le processus de communication, la communication interne et externe.

Les ressources (humaines, infrastructures, technologiques, etc.), les compétences, la sensibilisation, les informations et la communication sont incluses.

La communication est plus structurée et plus claire. Les termes « Maîtrise » et « Informations documentées » remplacent les termes Documents et Enregistrements en conformité avec l'Annexe SL.



“ Les situations d'urgence identifiées doivent être évaluées, selon les risques relatifs à la santé et à la sécurité préalablement identifiés. ”

CLAUSE 8 | RÉALISATION DES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

La clause 8 portant sur la réalisation des activités opérationnelles est l'ancienne clause Contrôle des opérations de l'OHSAS. Elle inclut l'élimination des dangers et la réduction des risques comme clause essentielle remplaçant la hiérarchie de mesures de prévention précédemment indiquée dans l'OHSAS.

Les principaux processus suivants sont inclus : Contrôle des opérations (procédures et hiérarchie des mesures de prévention : élimination du danger pour éviter les risques en première option)

Pilotage du changement, Achats, Gestion des contrats et Situations d'urgence.

L'accent est mis sur les « Achats » ou les « Acquisitions » et leurs moyens de maîtrise, ainsi que sur le besoin de définir au préalable les exigences lors de l'achat de produits, d'équipements, etc.

L'importance des « Sous-traitants » est également mise en relief, ainsi que les processus de coordination des activités de l'entreprise. Meilleure maîtrise notamment s'ils se trouvent dans les installations de l'organisme.

Les situations d'urgence identifiées (causées par la nature ou par l'homme) doivent être évaluées, selon les risques relatifs à la santé et à la sécurité préalablement identifiés.

CLAUSE 9 | ÉVALUATION DES PERFORMANCES

La clause 9 portant sur l'évaluation des performances doit inclure les sections susmentionnées de surveillance et mesure, audit interne, évaluation de la conformité aux exigences légales et revue de direction.

La nouvelle norme souligne que la revue de direction ne doit pas consister en une simple présentation de résultats mais doit être une évaluation stratégique réalisée par la direction afin de définir les améliorations possibles et d'analyser les résultats.

CLAUSE 10 | AMÉLIORATION

La clause 10, Amélioration, aborde les nouveaux aspects, dans les Événements indésirables, non-conformités et actions correctives, le besoin d'organisation en cas d'évènement indésirable pour évaluer les risques S&ST avant de décider de toute action pouvant entraîner un nouveau danger ou le modifier.

L'amélioration continue apparaît comme une clause distincte, avec une série d'éléments d'entrée devant être incorporés dans le système. Une plus grande attention est portée sur concept d'amélioration périodique du comportement sûr et sain de l'entreprise.

Quelles sont les étapes pour réussir sa migration ISO 45001:2018

L'ISO 45001:2018 est une opportunité unique pour démontrer que votre entreprise est pleinement alignée sur le système de management S&ST. Grâce à la norme, vous serez en mesure d'améliorer la performance santé et de la sécurité au travail de votre entreprise.

Si vous êtes certifié OHSAS 18001, nous vous recommandons de commencer à penser à la manière dont réaliser la migration. Une période de migration de trois ans est prévue à partir de la date de publication de la norme ISO 45001:2018, soit mars 2018.

La planification et l'organisation sont les clefs de la réussite car elles nous aident à développer de bonnes habitudes qui améliorent la compétitivité de l'entreprise, permettent de se démarquer des concurrents et apportent davantage de valeur à l'activité et aux employés.

La migration à ISO 45001:2018 est une étape majeure pour l'entreprise car outre à la mise à jour du système de management, elle confirme l'engagement réel vis-à-vis des clients et du marché.

En savoir plus. Find out about ISO 45001:2018 and its main changes, and discover its benefits and how to apply them to your business. At LEAD from Bureau Veritas we offer you many free online resources to give you a complete overview of this new standard:

Formez-vous. La plateforme LEAD de Bureau Veritas vise à devenir votre expert en formation ISO 45001:2018. C'est pourquoi nous avons créé un système de formation qui s'adapte à vos besoins : vous pourrez réaliser la formation à tout instant sur notre plateforme accessible 24/7.

Les formations préparées par nos experts offrent une vue d'ensemble détaillée et exhaustive de l'ISO 45001:2018. Les formations proposées sont :

Faites votre auto-évaluation. Avant de réaliser un audit, il convient d'évaluer votre système de management relatif à la santé et à la sécurité au travail selon la nouvelle approche de l'ISO 45001:2018 et les modifications qui en découlent.

Grâce à l'outil d'auto-évaluation, vous serez en mesure d'identifier les zones d'amélioration, d'établir les actions prioritaires et d'obtenir un bilan exhaustif de la maturité du système de management.

Votre audit en un clic. Nous proposons une nouvelle manière d'acheter et de planifier vos audits. Grâce à LEAD, vous pouvez désormais procéder en un clic, où que vous soyez.



LEAD (lead.bureauveritas.com) est un outil numérique développé par Bureau Veritas, axé sur les marchés numériques et qui accompagne votre entreprise dans son processus de transformation; LEAD regroupe tous les services numériques de Formation, d'Outils et de Certification nécessaires pour adapter votre système de gestion aux nouvelles versions ISO.

Pour garantir des migration sans incidents, Bureau Veritas a développé plusieurs packs pour vous accompagner dans la transition simplement et économiquement.

Grâce à nos packs, vous pourrez réaliser le processus de migration à votre rythme.



BRONZE

- ✓ FAQ et boîte à outils pratique
- +
- ✓ Feuille de route de la migration
- +
- Kit de communication
- +
- ✓ Cours de formation en e-learning conçus par des experts de la certification



SILVER

- ✓ Tous les avantages du pack Bronze
- +
- ✓ **Outil d'auto-évaluation en ligne:** une solution Web basée sur les nouvelles exigences pour évaluer votre situation actuelle vous-même.



GOLD

- ✓ Tous les outils fournis avec le pack Silver
- +
- ✓ Des **audits** menés par nos experts internationaux pour évaluer votre niveau de conformité aux exigences de la nouvelle norme.



**BUREAU
VERITAS**

certification.bureauveritas.com

certification.contact@bureauveritas.com